

5. STRATÉGIES DE GESTION DU COMPORTEMENT EN CLASSE ET INTERVENTIONS CONNEXES

Dans cette section, nous

- examinerons les techniques pour traiter les problèmes de comportement dans la salle de classe;
- expliquerons le processus et les stratégies pour aborder les problèmes de comportement;
- fournirons des exemples de stratégies positives pour réduire les problèmes de comportement et des ressources disponibles à cette fin.

Plus que toute autre chose, la préparation est la clé du succès.

La présente section traite de stratégies et d'interventions en salle de classe pour s'occuper des élèves marqués par les effets de l'alcool qui présentent des problèmes de discipline ou de comportement. Il faut se rappeler que ces élèves sont atteints de lésions neurologiques permanentes, ce qui rend le changement de comportement beaucoup plus difficile. Il se pourrait que certaines stratégies de gestion de comportement utilisées avec d'autres élèves ne réussissent pas avec les élèves marqués par les effets de l'alcool.

Les interventions individuelles et uniques sont plus importantes que n'importe quel programme prescrit en matière de gestion du comportement. Parmi les interventions qui se sont révélées utiles, signalons l'établissement de rapports interpersonnels, l'adaptation du milieu, la gestion de la stimulation sensorielle, la modification des stratégies de communication, l'utilisation d'incitations et d'indices, l'utilisation du processus enseignement/révision/réenseignement et le développement des habiletés sociales.

Le titulaire de classe doit veiller à ce que tous les élèves se sentent acceptés dans la classe. Les activités suivantes favorisent la réalisation de cet objectif :

- sélectionner du matériel didactique qui représente tous les groupes d'élèves;
- veiller à ce que tous les élèves puissent participer à des activités additionnelles;
- apprécier et respecter tous les élèves, et parler des différences;
- célébrer les différences culturelles et ethniques;
- veiller à ce que les activités d'apprentissage soient conçues de manière à tenir compte de divers niveaux d'habileté;
- prendre des mesures pour que tous les élèves soient protégés contre les injures ou d'autres formes de langage offensant;
- donner l'exemple sur le plan de l'acceptation.

La préparation

Cette sous-section présente des suggestions pour aider le personnel enseignant à se préparer pour travailler avec un élève marqué par les effets de l'alcool. Cette préparation peut contribuer à prévenir des problèmes de comportement.

Les élèves marqués par les effets de l'alcool réussissent mieux dans les classes où les règles de conduite sont bien structurées et où leur application est prévisible et cohérente.

Enseigner les règles de conduite :

1. Enseigner
 2. Réviser
 3. Réenseigner
-

Élaboration de règles de conduite en classe

La formulation de règles de conduite claires peut prévenir un grand nombre de problèmes de comportement. Lorsque les élèves participent à la formulation des règles, ils sont davantage portés à les respecter et à en comprendre les motifs.

Il y a lieu de limiter le nombre de règles de conduite en classe (cinq ou moins) et de formuler celles-ci dans un langage positif. Une fois que les règles ont été formulées et enseignées aux élèves, il faut en assurer l'application cohérente. La plupart des élèves, notamment les élèves marqués par les effets de l'alcool, réussiront mieux dans des salles de classe où les règles de conduite sont bien structurées et où leur application est prévisible et cohérente.

Enseigner les règles de conduite en classe

La formulation des règles de conduite en classe ne suffit pas en soi. Il faut ensuite les enseigner aux élèves et les afficher dans la salle de classe, en versions imprimée et illustrée. Il faut expliquer les règles de conduite dans un langage clair et concis, en fournissant des exemples. Les jeux de rôle sont fort utiles à cette fin, surtout auprès des élèves marqués par les effets de l'alcool. En plus, l'enseignant doit expliquer que les règles de conduite pourraient être différentes dans certains milieux, comme la salle à manger, les couloirs, l'autobus scolaire ou le terrain de jeu.

Au cours de l'explication des règles de conduite, il y a lieu de préciser la portée de chacune, de manière à ce que les élèves comprennent ce qui est visé par la règle et ce qui ne l'est pas. La première semaine d'une nouvelle année scolaire se prête à l'élaboration et à l'enseignement des règles. Il est aussi utile de les faire connaître aux parents au début de l'année et de les revoir plusieurs fois par la suite.

Les élèves marqués par les effets de l'alcool peuvent exiger de nombreuses répétitions et rappels avant de comprendre et de se souvenir des règles. Le personnel enseignant fera bien de leur rappeler les règles de conduite à certains moments de la journée et dans divers contextes. Et lorsque les élèves respectent bien les règles, il faut le reconnaître et les en féliciter.

Exemples de règles de conduite en classe*

- Bas les mains et les pieds, sauf pour un geste d'amitié!
- Faites votre travail.
- Respectez-vous et respectez les autres.
- Agissez avec prudence.
- Prenez soin de l'environnement et des choses qui en font partie.

Discipline de classe positive

Le personnel enseignant doit favoriser le développement, dans la salle de classe, d'une ambiance marquée par l'interaction positive et où les conséquences punitives sont réduites au strict minimum. Des travaux de recherche ont révélé qu'une ambiance coercitive ou punitive engendre habituellement un comportement antisocial.



Pour en savoir davantage, consulter *Preventing Behaviour in the Schools* (Mayer, G. Roy, 1995).

* [Traduction libre] Reproduites avec la permission de l'école Lakewood, D.s. Assiniboia n° 2.

Il est important que le personnel enseignant donne une rétroaction immédiate, fréquente et positive aux élèves. Le tableau suivant met en lumière la valeur d'une approche positive par rapport à une approche punitive.

Comparaison de méthodes punitives et d'une discipline de classe positive	
<p>Les stratégies de gestion punitives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettent fin rapidement au comportement indésirable; • entraînent un soulagement immédiat (renforcement) pour l'enseignant; • enseignent à l'élève en question et aux autres ce qu'il ne faut pas faire; • diminuent les énoncés positifs de verbalisation intérieure (concept de soi); • réduisent les attitudes positives à l'égard de l'école et du travail scolaire; • engendrent le retrait (retards, absentéisme, décrochage); • engendrent l'agression (contre la propriété et les personnes); • enseignent aux élèves à réagir de manière punitive; • nuisent aux relations entre les élèves et le personnel enseignant. 	<p>Les stratégies de gestion positives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettent fin lentement au comportement indésirable; • n'entraînent pas le soulagement immédiat de l'enseignant; • enseignent à l'élève en question et aux autres ce qu'il faut faire; • augmentent les énoncés positifs de verbalisation intérieure (concept de soi); • renforcent les attitudes positives à l'égard de l'école et du travail scolaire; • favorisent la participation; • diminuent la probabilité d'agression; • enseignent aux élèves à reconnaître le positif; • améliorent les relations entre les élèves et le personnel enseignant.

La rétroaction positive doit être trois fois plus fréquente que la rétroaction négative.

La rétroaction efficace devrait être exprimée immédiatement après la démonstration d'un comportement approprié, le respect d'une routine ou l'exécution satisfaisante des instructions de l'enseignant. Des recherches ont révélé que la rétroaction positive favorise l'amélioration du comportement. En règle générale, la rétroaction positive doit être trois fois plus fréquente que la rétroaction négative. La rétroaction positive ne doit pas toujours être verbale; elle peut s'exprimer en serrant une personne dans ses bras, par un sourire, une poignée de main, un signe de la tête et un échange de regards.

• Source : MAYER, G.R., et B. SULZER-AZCROFF. « Preventing Antisocial Behaviour in the Schools », *Journal of Applied Behaviour Analysis*, 28. Reproduit avec la permission de l'éditeur.

Les renforçateurs positifs peuvent aussi influencer sur le comportement. Cependant, il faut se rappeler que les enfants marqués par les effets de l'alcool établissent difficilement les relations de cause à effet, par conséquent l'utilisation de renforçateurs ne réussira pas nécessairement toujours. Un renforçateur

est un objet ou un événement utilisé pour récompenser l'élève qui manifeste un comportement désirable. Il faut cependant sélectionner les renforçateurs avec soin pour faire en sorte qu'ils puissent être utilisés sans trop d'efforts ou de planification. Les enseignants doivent disposer d'un bon éventail de renforçateurs parce que l'efficacité de ces derniers peut varier selon l'élève. Il est donc utile d'impliquer les élèves dans la sélection du renforçateur. Au fur et à mesure que le comportement d'un élève s'améliore, l'enseignant devrait graduellement diminuer les récompenses externes et privilégier les récompenses intrinsèques. Le lecteur retrouvera à la fin de la présente section une liste des conséquences positives.

Les conséquences des actions de l'élève ne produiront pas nécessairement toujours les effets escomptés avec les élèves marqués par les effets de l'alcool. Leur utilisation convient, toutefois, dans certaines situations. Tous ces élèves devront affronter des conséquences dans leur vie quotidienne d'adultes. Par conséquent, ils devront apprendre à subir les conséquences de leurs actions, tout comme les autres élèves. Mais il faut choisir les conséquences avec soin. Elles doivent être préétablies, appliquées uniformément et promptement.

Il y a lieu de se rappeler que l'apprentissage des enfants marqués par les effets de l'alcool est davantage efficace lorsque les conséquences sont « réelles » et immédiates plutôt que commodes et reportées. Il serait plus utile, par exemple, d'exiger qu'un élève finisse son travail durant sa période de « temps libre » plutôt que de lui imposer une retenue (Jones, 2000).

Enseigner les routines de classe

Pour les élèves marqués par les effets de l'alcool, il est recommandé d'établir des routines structurées et claires, et de préciser les attentes concernant le respect de ces dernières (p. ex. se mettre au travail, arrivée, départ, terminer les devoirs, s'occuper une fois les travaux terminés, transition d'un travail ou d'une matière à l'autre, etc.)

La plupart des élèves apprennent rapidement diverses routines. Les élèves marqués par les effets de l'alcool pourraient toutefois exiger un encadrement prolongé. Dans ce cas, l'enseignant pourrait envisager d'appliquer le processus à cinq étapes décrit ci-après.

1. Explication. L'enseignant explique la routine et les raisons qui la justifient. L'explication s'effectue dans un langage facile à comprendre faisant appel à des phrases courtes et concises. Les messages clés sont répétés.

2. Démonstration et modèle. Si la routine est complexe, l'enseignant la décompose en étapes. Un tableau illustré ou écrit sert à appuyer les instructions orales. Après avoir expliqué la routine en détail, l'enseignant en fait la démonstration ou présente un modèle, à partir du plan graphique ou écrit de l'élève. L'enseignant demande ensuite aux élèves de répéter les étapes. Dans certains cas, il y aura lieu d'adapter la routine afin d'en faciliter l'exécution autonome par les élèves.



Pour de plus amples renseignements sur la rétroaction positive, consulter *Classroom management : A California Resource Guide* (Mayer, G. Roy, 2000).

Les 5 étapes de l'enseignement des routines de classe

- 1. Explication**
- 2. Démonstration et modèle**
- 3. Répétition et pratiques guidées**
- 4. Exécution autonome**
- 5. Révision, réenseignement**

3. Répétition et pratiques guidées. Au fur et à mesure que les élèves répètent la routine, l'enseignant leur donne une rétroaction corrective, au besoin. Des élèves avancés peuvent faire la démonstration des étapes ou aider un élève marqué par les effets de l'alcool. L'enseignant utilise des rappels subtils pour aider les élèves qui oublient l'une ou l'autre des étapes. Si la routine doit être suivie dans plusieurs secteurs de l'école, on prévoit des répétitions à ces endroits.

4. Exécution autonome. L'élève exécute la routine durant la journée scolaire. On signale aux élèves marqués par les effets de l'alcool, à l'aide d'indices, le moment propice pour exécuter la routine. Chaque exécution réussie doit faire l'objet de félicitations et d'encouragement.

5. Révision et réenseignement. Périodiquement, l'enseignant explique et enseigne la routine de nouveau. Pour les élèves affichant des problèmes de mémoire, des cartons aide-mémoire (illustrant les étapes de la routine et fixés sur le pupitre de l'élève ou dans son cahier de notes) peuvent être utiles.

Voici des exemples de routines qu'il y a lieu d'enseigner aux élèves marqués par les effets de l'alcool :

- utiliser un casier;
- entrer dans la salle de classe;
- se mettre au travail;
- résoudre des problèmes;
- demander de l'aide;
- terminer les travaux;
- vérifier un travail terminé;
- remettre un projet à temps;
- quitter la salle;
- utiliser un agenda;
- se comporter adéquatement à la salle à manger;
- maîtriser les sentiments de colère;
- ménager la transition au cours suivant;
- utiliser un ordinateur;
- se tenir occupé;
- rédiger un rapport de lecture.

« Le cerveau externe »
Certains élèves marqués par les effets de l'alcool auront besoin de l'aide d'un « cerveau externe » pour les aider à prendre des décisions, à se souvenir des règles et des routines, et à résoudre des problèmes. Le rôle du « cerveau externe » peut être tenu par un camarade de classe, un étudiant plus âgé, un bénévole ou un auxiliaire.

Certains élèves auront besoin de routines pour tout.

Le personnel enseignant ne devrait mettre l'accent que sur deux ou trois routines à la fois. Le lecteur retrouvera à la fin de la présente section des exemples de routines comportant des indices visuels.

Réunions de classe

Les réunions de classe constituent un moyen utile pour promouvoir une ambiance de classe positive. Ces réunions favorisent la communication efficace entre le personnel enseignant et les élèves. Elles procurent aussi au personnel enseignant l'occasion de rappeler aux élèves l'importance d'accepter les différences individuelles et d'assurer la participation des élèves en difficulté à toutes les activités de la classe. Les réunions doivent avoir lieu périodiquement; le personnel enseignant et les élèves en établissent les règles de base en collaboration.

Les règles à suivre pendant les réunions peuvent être que, par exemple :

- les élèves se traitent avec respect;
- la parole est accordée à une personne à la fois;
- les élèves s'entraident;
- les réunions se concentrent sur des questions d'intérêt commun (p. ex. résolution de conflits, planification d'activités spéciales, partage d'information, révision des règles de conduite en classe, etc.).

Les règles de base doivent aussi prévoir comment les résultats de la réunion seront consignés (p. ex. procès-verbal, résumé au tableau).

Il faudra peut-être expliquer davantage les règles de base aux enfants marqués par les effets de l'alcool, oralement et avec l'aide d'images, par des démonstrations, des jeux de rôles et par des renforcements positifs.

Communication foyer-école

Le maintien de communications étroites entre l'école et le foyer permet de prévenir les malentendus. Le « carnet de communication » constitue un outil utile pour faire le point sur la journée et échanger des renseignements. Il y a lieu, toutefois, d'en concevoir l'organisation avec soin afin d'en faciliter l'utilisation et la compréhension.

Le carnet de communication comporte plusieurs avantages pour l'élève. Il peut en effet :

- favoriser le développement des habiletés d'organisation;
- améliorer l'estime de soi;
- servir d'aide-mémoire pour les devoirs et les travaux;
- favoriser l'autocontrôle;
- favoriser la participation de l'élève au processus de communication.

Les parents de l'élève devraient se joindre à l'équipe de soutien de l'école pour planifier l'utilisation du carnet de communication. Ils devraient alors réfléchir aux questions suivantes :

- Comment le carnet passera-t-il de l'école à la maison et vice versa?
- Quels types de renseignements l'école et les parents y consigneront-ils respectivement?
- À l'école, qui écrira dans le carnet?

On devrait retrouver au début du carnet de communication la liste du personnel affecté au programme de l'élève et la principale personne-ressource à l'école. L'école pourrait vouloir élaborer une fiche de renseignements particulière (pour structurer la communication et la limiter à une longueur raisonnable) pouvant être photocopiée et insérée dans le carnet. Dans la mesure du possible, l'élève devrait participer à la communication entre la maison et l'école. Pour les élèves marqués par les effets de l'alcool, un formulaire comportant des graphiques et des images sera utile. Pour les élèves du secondaire, on pourrait modifier l'agenda scolaire existant pour le transformer en outil de communication.

Les carnets de communication foyer-école peuvent toutefois poser des défis aux parents et à l'école. Signalons, entre autres :

- assurer le transport du carnet de l'école à la maison et de la maison à l'école;
- maintenir la communication positive;

- développer la responsabilité de contrôler l'utilisation du carnet;
- garder la communication à un niveau correspondant à l'âge de l'élève;
- veiller à ce que le carnet soit utilisé par plusieurs membres du personnel enseignant chaque jour.

En écrivant dans le carnet de communication, les parents et le personnel enseignant doivent :

- formuler leurs commentaires en termes positifs dans la mesure du possible;
- être brefs et pertinents;
- répondre aux questions des uns et des autres et réagir aux commentaires (cela exige la lecture quotidienne du carnet);
- demander des suggestions et des idées aux utilisateurs du carnet;
- impliquer l'élève dans le processus de communication dans la mesure du possible;
- consigner les dates d'activités et d'événements.

Le personnel enseignant doit inciter les parents à lui signaler ce qui fonctionne bien à la maison.

Carnet de communication foyer-école*																	
<p>Le personnel enseignant et les familles peuvent convenir qu'il y a lieu de mettre sur pied un système de communication foyer-école. En effet, l'information consignée par le personnel enseignant et les membres de la famille dans le cadre d'un tel système pourrait s'avérer utile sur les plans pédagogique, de la gestion du comportement et de la prestation de soins personnels à l'élève. Le personnel enseignant et les parents peuvent collaborer à l'établissement d'une liste de questions clés auxquelles il y a lieu de répondre, s'entendre sur la fréquence des échanges et convenir des modalités de la transmission de la communication. L'exemple ci-dessous est une adaptation d'un carnet de communication personnalisé établi pour un élève de 3^e année.</p>																	
Fiche journalière d'observations	Date : _____																
<p>Au foyer : _____ (signature)</p> <p>Y a-t-il des faits récents ou des événements prochains dont l'école doit être consciente? (encercler la réponse) Oui Non</p> <p>Observations ou préoccupations :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																	
<p>À l'école : _____ (signature)</p> <p>Participation aux activités de la classe d'aujourd'hui</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Activité</th> <th>Observations</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cercle</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Musique/Arts</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Français</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mathématiques</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Éducation physique</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sciences humaines/ Sciences de la nature</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Autres activités</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Préoccupations : _____</p> <p>_____</p>		Activité	Observations	Cercle		Musique/Arts		Français		Mathématiques		Éducation physique		Sciences humaines/ Sciences de la nature		Autres activités	
Activité	Observations																
Cercle																	
Musique/Arts																	
Français																	
Mathématiques																	
Éducation physique																	
Sciences humaines/ Sciences de la nature																	
Autres activités																	

* Source : *Teaching Students with Autism: A Resource Guide for Schools*, Autism Society of British Columbia. Reproduit avec la permission de l'organisme.